

REKAPITULASI PENGADUAN TAHUN 2019
RSUD Dr. R. SOEDJATI SOEMODIARDJO PURWODADI KABUPATEN GROBOGAN

No.	BULAN	JENIS ADUAN								Keterangan
		Langsung	SMS	kotak saran	Instagram	WA	e-mail	website	Jumlah	
1	Januari	1	2	0	0	1	0	0	4	Sudah Ditindaklanjuti
2	Februari	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	Maret	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	April	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	Mei	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Juni	0	0	0	0	2	0	0	2	Sudah Ditindaklanjuti
7	Juli	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	Agustus	0	0	1	0	0	0	0	1	Sudah Ditindaklanjuti
9	September	0	0	0	0	0	0	0	0	
10	Oktober	0	0	0	0	1	0	0	1	Sudah Ditindaklanjuti
11	November	0	0	0	0	0	0	0	0	
12	Desember	1	0	0	0	2	0	0	3	Sudah Ditindaklanjuti
JUMLAH		2	2	1	0	6	0	0	11	
PROSENTASE (%)		18,18%	18,18%	9,09%	0,00%	54,55%	0,00%	0,00%	100,00%	

Purwodadi,

Tim Pengelola Keluhan (Komplain) Pasien dan Masyarakat
Ketua



dr. Titik Wahyuningsih, M.Kes
NIP. 19680423 200212 2 004